

TELCO TRANSFORMATION LATAM

FRAUD & SECURITY

DIGITAL
TRANSFORMATION, BIG
DATA, ANALYTICS & AI

5G & NETWORK
TRANSFORMATION

29 y 30 de agosto de 2023 - Rio de Janeiro

DIAMOND SPONSOR

minsait

An Indra company

PLATINUM SPONSORS



iconectiv®



Informatica®

MJV



LOGICALIS
Architects of Change

GOLD SPONSORS

infopulse

OOKLA®

RADCOM



Red Hat

Optiva

VI.VI

VOX SOLUTIONS

SILVER SPONSORS



bmc

ICARO
TECH

accenture



Enghouse
Networks

mobileum
Action driven by intelligence



Sixbell

SPONSORS



Hillstone
NETWORKS

sas

TELCO TRANSFORMATION LATAM

AGENDA PRELIMINAR*

sujeito a cambios

Dia 1 - Martes, dia 29 de Agosto

08:50 Apertura y Bienvenida por parte del Equipo de Conecta Latam

09:00 PRESENTACIÓN: Resumen del mercado de las telecomunicaciones en Latinoamérica

- 5G: Casos globales de monetización, facturación diferenciada y formas de venta de 5G
- ¿5G está cumpliendo con las expectativas de la industria al comienzo de la adopción de tecnología?
- ¿Cuáles son las novedades que trae el 5G hasta el momento?
- Oportunidades para los operadores y principales desafíos

Ari Lopes, Practice Leader, Service Provider Americas Markets, OMDIA

09:30 PANEL KEYNOTE: Desafíos y Oportunidades para Telcos en los próximos 2 años

- Aumento de la competencia de nuevas empresas en el mercado
- Mayor demanda de ancho de banda y conectividad de alta velocidad
- Expectativas cada vez más altas de los consumidores en cuanto a la calidad del servicio
- Cumplimiento de normativas cada vez más estrictas
- Inversión en tecnologías emergentes como 5G e IoT
- Haga que 5G sea rentable con nuevos negocios y permita más inversiones en la red

Moderador: **Ari Lopes, Practice Leader, Service Provider Americas Markets, OMDIA**

Invitados:

Cesar Santos, CIO, CLARO

Gerardo Gruszka, Gerente de Servicios Móviles en Tecnología de redes y servicios, TELECOM ARGENTINA

Melina Sanchez, Directora Telco & Midia, MINSAIT

André Costa, Diretor de Operações, TIM

Marcio Jesus Silva, VP - Head of B2C Business Unit - Algar Telecom

10:30 Coffee Break & Visita a los Stands patrocinado por American Tower

Fraud & Security	Digital Transformation, AI, Big Data & Analytics	5G & Network Transformation
Presidente de la mesa: Marco Aurelio Moraes, Consultor, Restore Consultoria	Presidente de la mesa: José Ricardo Formagio Bueno, CEO & Fundador, AUTOMATUM e Embaixador América Latina	Presidente de la mesa: Ari Lopes, Practice Leader, Service Provider Americas Markets, OMDIA

<p>11:10 PANEL DE DISCUSIÓN: Después del lanzamiento de 5G, ¿cómo vamos con las soluciones de seguridad? Estrategia de transformación de ciberseguridad, gestión de riesgos cibernéticos, ciberseguridad para empresas y protección de datos.</p> <p>Moderator: <i>Barbara Gurjão, General Manager LATAM, Mobileum</i></p> <p><u>Invitados:</u></p> <p><i>Adrian Judzik, CISO, TELECOM ARGENTINA</i> <i>Paulo Martins, Diretor de Segurança Soluções Digitais, Embratel</i> <i>Claudio Creo, CISO, TIM</i> <i>Rodrigo Fernandes, Diretor da Prática de Segurança, Logicalis Brasil</i></p>	<p>do TM Forum</p> <p>11:10 PANEL DE DISCUSIÓN: Customer Experience y Customer Success en Telcos - Relationship journey - Errores en la implementación de un programa de Voz del Cliente: evolucionando su NPS y otros indicadores - CX y su orientación a resultados - Gestión y experiencia de cliente para competidores utilizando la misma red neutral. ¿Qué perfil de empresa elegirá el cliente?</p> <p>Moderator: <i>Wellington Paes, CEO, Conexão Customer</i></p> <p><u>Invitados:</u></p> <p><i>Celso Tonet, Diretor Experiência do Cliente, CLARO</i> <i>Rogério Garchet, CMCxO - Chief Marketing and Customer Experience, Vero Internet</i> <i>Regiane Favorato, Diretora de Customer Success B2B, VIVO</i></p>	<p>11:10 PANEL DE DISCUSIÓN: ¿Está 5G cumpliendo con las expectativas de la industria en los primeros días de la adopción de la tecnología? - ¿Cuáles son las novedades que trae el 5G hasta el momento? - ¿Cómo podemos habilitar una sinergia de inversiones manteniendo actualizados los sistemas que soportan 4G y, al mismo tiempo, convergiendo con 5G? - Facturación diferenciada para 5G - Núcleo y despliegue de red</p> <p>Moderador: <i>Ari Lopes, Practice Leader, Service Provider Americas Markets, OMDIA</i></p> <p><u>Invitados:</u></p> <p><i>Gerardo Gruszka, Gerente de Servicios Móviles en Tecnología de redes y servicios, TELECOM ARGENTINA</i> <i>Florencia Plá, Especialista en Integración de Nuevas Tecnologías de Redes Móviles, ANTEL URUGUAY</i> <i>Eduardo Duran, Consultor Senior de Tendencias y Proyectos, ENTEL CHILE</i></p>
<p>12:10 PANEL DE DISCUSIÓN: Gestión de datos confidenciales Privacidad, protección de datos y seguridad</p>	<p>11:55 PRESENTACIÓN: Cómo los datos de calidad de experiencia (QoE) pueden impulsar la satisfacción del cliente y las mejoras de NPS</p>	<p>12:00 PRESENTACIÓN: Desarrollo de una estrategia exitosa de transformación de la nube - Métricas de éxito claras como elemento clave para una transformación exitosa</p>

<p>Moderator: Marcos Lima, Sócio-Fundador, Victory Consultoria e Melhoria de Processos</p> <p><u>Invitados:</u> Duílio Novaes, Chief Compliance, ESG e Privacy Officer, OI Salvador Deu, jefe del departamento de Ciberseguridad y Seguridad de la Información, Personal Uruguay Daniel Gomes, COO, UM Telecom</p>	<p>Laurenco Lanfranchi, Senior Sales Director, OOKLA</p> <p>12:15 PANEL DE DISCUSIÓN: AI/ML el próximo salto en productividad y creación de valor para el mercado de las telecomunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación de ecosistemas de IoT y análisis para respaldar la digitalización del cliente - Transformación digital de atención al cliente en call center y uso de inteligencia artificial - Cualificación técnica para la evolución en IA - Expectativas cada vez más altas de los consumidores con respecto a la calidad de los servicios. - Estudios de caso <p>Moderação: Javier Betti, Regional Manager, TM Forum</p> <p><u>Invitados:</u> Glenio Clemente de Araujo – Head of Data & Intelligence Practice Leader, MINSAIT Enock Cabral Almeida Vieira Head de Automações e Evolução Digital, ALGAR TELECOM Albervan Luz, Head/Director of eCare and Digital Transformation, CLARO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Construir su propia nube es una estrategia viable o la nube pública es el único camino a seguir? - Contabilización de las futuras necesidades tecnológicas de los clientes. - Seguridad y HA - ¿Cuáles son los principales riesgos a tener en cuenta? - Nube pública x privada: de la expectativa a la realidad <p>Izabella Coeli, Senior Specialist Solution Architect, REDHAT</p>
<p>13:00 Almuerzo y Visita a los Stands patrocinado por iconectiv</p>	<p>13:00 Almuerzo y Visita a los Stands patrocinado por iconectiv</p>	<p>12:30 Almuerzo y Visita a los Stands patrocinado por iconectiv</p>

14:20 PANEL DE DISCUSIÓN:
Desafíos y tendencias en el área de Fraude en América Latina

Moderator: **Bárbara Gurjão**,
General Manager LATAM, Mobileum

Invitados:

Juan Martin Castro Alarcon,
Líder de Operações de TI, ETB COLOMBIA

Cláudio Aboud, *Gerente Sênior de Prevenção à Fraudes da VIVO*

Andrea Ayala, *responsable del departamento de Prevención de Fraudes, Personal Paraguay*
Ingrid Poblete, *Gerente de Prevención y Control de Fraude, TELEFÓNICA CHILE*

Presidente de mesa:
Fernando Moulin, *Partner, SPONSORB*

14:20 PRESENTACIÓN: **La transformación digital y la relación con los consumidores**

- Formas de actuación para proteger los derechos y satisfacer las demandas de los clientes

- Actualización del proyecto de lucha contra las conexiones abusivas

Cristiana Camarate Silveira Martins Leão Quinalia,
Superintendente de Relações com Consumidores, ANATEL

14:10 PRESENTACIÓN:
Combinando la nube, RAN abierta y redes privadas para crear servicios exitosos

- Creación de redes privadas móviles con la nube perimetral: desafíos clave y lecciones aprendidas

- ¿Cuáles son las necesidades del cliente, el modelo de desarrollo, la automatización y las características de escala?

- ¿Cuál es el ROI de las redes privadas respaldadas por la nube y el ecosistema Open RAN?

Florencia Plá, Florencia Plá, *Especialista en Integración de Nuevas Tecnologías de Redes Móviles, ANTEL URUGUAY , ANTEL URUGUAY*

15:10 PRESENTACIÓN
Revolución Telco: Utilizando IA para Maximizar ingresos y Erradicar el Fraude

En esta sesión abordaremos como el negocio A2P ha venido creciendo a niveles de SMS y expandiéndose a canales alternos como la Voz, SMS P2A entre otros. Múltiples actores incluyendo actores fraudulentos han logrado avances importantes que obliga a las Telcos a ir a la misma velocidad.

Únete a nosotros para explorar cómo la Inteligencia Artificial está apoyando a Las Telcos para incrementar la seguridad y del mismo modo maximizar sus ingresos. Conoce más de las nuevas tendencias, desafíos y oportunidades y cómo combatimos junto con las Telcos para proteger a los usuarios y el negocio.

Compartiremos nuestro enfoque de apoyar a los operadores y a todo el ecosistema en el Telco Transformation Latam. ¡No te quedes atrás en esta revolución telco!

Juan Felipe Santos Segura,
VP of Strategic Partnership - Americas, VOX Solutions

14:45 PRESENTACIÓN:
¿Por qué la modernización de la plataforma de datos es esencial para la transformación digital?

César Augusto dos Santos,
CIO, CLARO

14:40 PRESENTACIÓN:
Automatización 5G: contribuyentes clave para reducir los costos operativos en la era 5G: orquestación de servicios de extremo a extremo (rebanado) y garantía automatizada

Antonio José Silvério,
Gerente Ejecutivo de Engenharia, CLARO

<p>15:30 PRESENTACIÓN: Cómo la área de TI está evolucionando el concepto BA y brindando conocimiento en controles de ingresos</p> <p><i>Marcelo Pires, Head of IT Revenue Assurance, Collection and Billing Solutions, TIM</i></p>	<p>15:15 PANEL DE DISCUSIÓN: Simplificación de aplicaciones y redes</p> <ul style="list-style-type: none"> - La implementación de nuevas características de red y nuevos servicios es un desafío para los operadores y requiere innovaciones en los sistemas OSS, BSS y OCS, lo que significa inversiones y cambios de mentalidad - La convergencia OSS/BSS - Cambios en las arquitecturas de Cobro y Facturación - Los desafíos que plantean los sistemas heredados, la coexistencia doble de la red, las nuevas demandas, como la migración a la nube, el corte de la red, la computación perimetral de acceso múltiple, las operaciones sin contacto, etc. <p>Moderador: Fernando Moulin, Partner, SPONSORB</p> <p><u>Invitados:</u></p> <p><i>André Costa, Diretor de Operações, TIM</i></p> <p><i>André Nazaré, Diretor de Infraestrutura e Operações de TI, SKY BRASIL</i></p> <p><i>Marcos Alves - Senior Account Executive Telco & Midia, MINSAIT</i></p>	<p>15:10 PANEL DE DISCUSIÓN: Servicios digitales como palancas 5G</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo cambiarán la IA y la 5G el mercado del entretenimiento? - Casos de éxito - Asociaciones <p>Moderador: Fernando Paiva, Diretor, Mobile Time</p> <p><u>Invitados:</u></p> <p><i>Bruno Kelman Ajuz, SVP, Telecall</i></p> <p><i>Mercedes Mendes Garrido, Country Manager do Brasil, BB Media</i></p> <p><i>Andre Romanon, Country Manager ROKU Brasil</i></p> <p><i>Rodrigo Assad, Diretor de inovação produtos B2B e beOn, CLARO</i></p>
<p>16:00 Coffee Break & Visita a los Stands patrocinado por American Tower</p>	<p>16:00 Coffee Break & Visita a los Stands patrocinado por American Tower</p>	<p>16:00 Coffee Break & Visita a los Stands patrocinado por American Towe</p>

16:30 PANEL DE DISCUSIÓN:

La seguridad digital y sus desafíos

- Intrusiones, virus, ciberataques
- Autenticación de clientes y biometría
- Patrón de comportamiento único para cada persona

Moderador: **Guido**

Fontgalland Jr., Co-Fundador, **Instituto Mutare**

Invitados:

Edter Peccini Peterle, Senior IT Manager, **TIM**

Salvador Deu, Head of Cybersecurity, **Personal Uruguay**

Alejandro Liberman, Director of Asset Protection **Vrio**

Eduardo Pszczol, Major

Accounts Executive, **AKAMAI**

16:30 PRESENTACIÓN

Los OMV que actúan rápido, ganan rápido

Nicolas Ramirez, Director - Technology and Solutions, **OPTIVA**

16:50 PANEL DE DISCUSIÓN:

¿Cómo utilizar los datos de entrada proporcionados por el usuario y asegurar la toma de decisiones a favor de la calidad de la red?

Moderador: **José Ricardo Formagio Bueno,** CEO & Fundador, **AUTOMATUM** e Embaixador América Latina do TM Forum

Invitados:

Eusebio Costa, Gerente de Inteligência de Redes, **CLARO**

Alessandro Rodrigues, Head de Vendas **LATAM,** **RADCOM**

Lourenco Lanfranchi, Senior Sales Director, **OOKLA**

16:30 PANEL DE

DISCUSIÓN:

Evaluación de Neutral Nets y Business Case luego de más de 24 meses de operaciones

- ¿Se ha probado la tesis?
- ¿Realmente operan como redes neutras con múltiples clientes?
- Avances, oportunidades y desafíos
- Mayor competencia de las empresas de banda ancha de fibra (¿con red neutra tendremos más empresas o centralización?)
- Con una red neutral, la competencia de banda ancha se centrará en la gestión de relaciones con los clientes

Moderador: **Laerte**

Magalhães, Head Of Innovation, **Nuh! Digital**

Invitados:

Ari Falarini, Partner, **NEXO LATAM**

Atila Branco, CTIO, **FIBRASIL**

Pedro Arakawa, Chief Commercial Offices, **V.tal**

Daniel Laper, Senior Director, **AMERICAN TOWER**

17:20 PANEL DE DISCUSIÓN:

Inteligencia de fraude en otras industrias

- Construcción de cálculos de riesgo de fraude para priorizar el fraude a mitigar
- Comportamiento y viaje del usuario.

Moderador invitado: **Guido**

Fontgalland Jr., Co-Fundador, **Instituto Mutare**

17:40 PRESENTACIÓN:

Analíticas para Redes Autónomas

- Beneficios de las Redes Autónomas
- Motivaciones y aspiraciones para los próximos 3 años
- Marco de trabajo "Autonomous Networks Framework"
- Ejemplos y experiencias de operadores

17:20 PANEL DE

DISCUSIÓN: Desafíos y

Oportunidades en la construcción de infraestructura para pequeños operadores

- Cómo funcionan los servicios: servicio de voz, CRM, etc.
- Alternativas y soluciones que existen en el mercado
- Problema de virtualización: puntos positivos y negativos

<p><u>Invitados:</u> Fabiana Eduardo Saenz, <i>Director of Fraud Intelligence,</i> MERCADO LIVRE</p> <p>Cintia Motta, <i>Fraud and Product Manager,</i> RioCard</p>	<p>Javier Betti, Regional Manager, TM Forum</p>	<p>a considerar</p> <p>Moderador: Rudinei Gerhart, <i>Diretor Executivo,</i> Tá Telecom</p> <p><u>Invitados:</u> Mauro Fukuda, <i>Diretor de Estratégia, Tecnologia e Arquitetura de Rede,</i> V.Tal Sebastião Boanerges Ribeiro, <i>Diretor de Inovação e Tecnologias,</i> SURF Emerson Hioki, <i>Diretor de Engenharia de Redes e Produtos,,</i> Desktop</p>
18:00 Cierre con cocktail patrocinado por MINSAIT		

Dia 2 - Miércoles, dia 30 de Agosto

08:50 Bienvenida de la Equipo de Conecta Latam		
09:00 Presentación Jose Otero		
<p>09:20 PANEL DE DISCUSIÓN: Transformación Digital en constante actualización e IA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cómo se están adaptando los operadores al mundo digitalizado y automatizado: ofertas de productos, servicios y precios - Mucho se habla de transformación digital, pero ¿qué está pasando realmente en las telcos? - Experiencia de cliente: tendencias de consumo, personificación y agilidad en todo el trayecto - Aprovechar las asociaciones del ecosistema <p>Moderador: Ari Lopes, <i>Practice Leader, Service Provider Americas Markets,</i> OMDIA</p> <p><u>Invitados:</u> Caio Gusmon, <i>CIO, OI</i> Adriana Lika Ikuta, <i>Diretora de Big Data e Inteligência Artificial,</i> VIVO Albervan Luz, <i>Head/Director of eCare and Digital Transformation,</i> CLARO</p>		
10:20 Coffee Break & Visita a los Stands patrocinado por American Tower		
Fraud & Security	Digital Transformation, AI, Big Data & Analytics	5G & Network Transformation

Presidente de la Mesa:

Marco Aurelio Moraes,
Consultor, **Restore**
Consultoria

11:00 PANEL DE DISCUSIÓN: Evolución del concepto de Revenue Assurance x Bussines Assurance

- Desafíos de 5G
- Vencimiento de RA a BA

Moderador: **Rodrigo Otavio Gonçalves**, Management Consulting Principal Director, **Accenture**

Invitados:

Alexandre Suzuki, Diretor de Crédito, Cobrança, Faturamento e Business Assurance, **CLARO**
(confirmado)

Juan Martin Castro Alarcon, Head TI Operations, **ETB COLOMBIA** (confirmado)

João Orlando Lima Carneiro, Diretor de Business Assurance e Gestão de Projetos, **VIVO** (confirmado)

Presidente de mesa:

Fernando Moulin, Partner, SPONSORB

11:00 PRESENTACIÓN: Uso de AI, Lambda, ChatGPT y las asociaciones y posibilidades para la industria de las telecomunicaciones

Adriana Lika Ikuta, Diretora de Big Data e Inteligência Artificial, **VIVO**

Presidente de la mesa: Ari Lopes, Practice Leader, Service Provider Americas Markets, **OMDIA**

11:00 PANEL DE DISCUSIÓN: Personalización de redes privadas: ¿Qué necesitan realmente las empresas y cómo satisfacerlo?

- ¿Qué falta actualmente en las ofertas de redes privadas?
- ¿Son realmente capaces las telcos de garantizar SLAs y seguridad de red para las empresas?
- Comunicar los beneficios de 5G privado vs WiFi6
- El papel de la Nube en las redes privadas
- ¿Cómo pueden las empresas de telecomunicaciones ofrecer la experiencia completa y fluida que demandan las empresas y cómo puede el ecosistema apoyarlas para hacerlo?
- ¿Cuáles son los atributos importantes que buscan las empresas al elegir un socio de red LTE/5G?
- ¿Pueden las empresas de telecomunicaciones recuperar el liderazgo en 5G privado?

Moderador: **Ari Lopes**, Practice Leader, Service Provider Americas Markets, **OMDIA**

Invitados:

André Martins, Shareholder e CEO, **NLT Telecom**

Luiz Henrique Barbosa, Presidente, **TELCOMP**

Fábio Piazzzi, Engenheiro de Telecomunicações Senior, **PETROBRAS**

Alexandre Gomes, B2B Marketing Director, **EMBRATEL**

<p>11h50 PRESENTACIÓN: Herramientas confiables para proteger a sus clientes del Fraude en las Comunicaciones Alberto Apablaza, Account Director, iconectiv</p>	<p>11h30 PRESENTACIÓN: Desbloqueando la magia de la IA generativa: mitos y verdades The Hype – ChatGPT ChatGPT vs Generative AI A Evolução do GPT Mitos e Verdades GenAI e Telco André Muraki, Gerente sênior de Data Analytics, Logicalis Brasil Felipe Tomazini, Data Analytics & AI Specialist, Microsoft</p>	<p>12:00 PANEL DE DISCUSIÓN: 5G, Open RAN, IoT y realidad aumentada para mejorar los procesos en verticales Evolución digital, expansión de la capacidad de transmisión de datos con el uso de 5G, IOT y realidad aumentada: desafíos y oportunidades: ¿qué se necesitará para escalar Open RAN? Moderador: Eduardo Azara, Business Development Manager de M2M/IoT, Arqia</p>
<p>12h10 PRESENTACIÓN: Zero Trust Punta a Punta Hablar de Seguridad es preocuparse por los ataques, la defensa y principalmente la prevención. Comprender la ingeniería detrás de los ataques y cómo ha evolucionado, las estrategias de respuesta a incidentes, aprender de esto y desarrollar la resiliencia cibernética y fortalecer la privacidad de los datos son puntos críticos que discutiremos en este panel. Fernando Ceolin, Diretor Regional Brazil y America do Sul, Akamai</p>	<p>12h00 PRESENTACIÓN: Cómo conectar telcos con Cloud en un click: Caso del Portal BICS Cloud Connect <i>Presentación de la creación del Portal BICS Cloud Connect, acortando los tiempos de conectividad y mejorando las comunicaciones globales en la nube para BICS, lo que resulta en una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.</i> Andre Marino, Sales Executive, Infopulse</p>	<p><u>Invitados:</u> Marco Bego, Chief Innovation Officer, InovaHC Cristiano Moreira, Gerente de Produtos, EMBRATEL Everton Souza, Wireless Specialist LATAM, VIAVI</p>
<p>12:30 Almuerzo y Visita a los Stands patrocinado por iconectiv</p>	<p>12:20 Almuerzo y Visita a los Stands patrocinado por iconectiv</p>	<p>12:50 Almuerzo y Visita a los Stands patrocinado por iconectiv</p>
<p>14:00 PANEL DE DISCUSIÓN: Estructuración del nuevo monitoreo de Revenue Assurance - Cómo asegurar los ingresos de las plataformas de compras en línea, ya que pueden generar fraude o mal manejo</p>	<p>14:00 PANEL DE DISCUSIÓN: Transformación digital: ¿qué podemos aprender de otras industrias? Moderador: Yeda Brandi, CEO, Martech Co. <u>Invitados:</u></p>	<p>14:00 PRESENTACIÓN Tendencias e innovación para la Generación de Valor : 5G y AI - Productos, servicios y procesos que contribuyen a la creación de valor e innovación en telco - Orquestar el desarrollo e implementación de proyectos</p>

<p>- Desarrollo de KPI's y dashboard</p> <p>Moderador: Rodrigo Otavio Gonçalves ,Management Consulting Principal Director, Accenture</p> <p><u>Invitados:</u></p> <p>Angeles Sierra, Jefe de Aseguramiento de Ingresos Corporativo, ANTEL URUGUAY</p> <p>Marcio Nogueira Gomes, Revenue & Cost Assurance Senior Manager, VIVO</p> <p>Marcelo Pires, Head of IT Revenue Assurance, Collection and Billing Solutions, TIM</p> <p>Marco Aurelio Moraes, Consultor, Restore Consultoria</p>	<p>Rodrigo Tavares ,Senior Vice President of Customer Journey, Recarga Pay</p> <p>Bruno de F. Melo e Souza, Director of Engineering, Data & AI, Globo.com</p> <p>Felipe Fideli, CISO e Head de Soluções Digitais, Habibs</p> <p>Maurício Vianna, CEO, MJV</p>	<p>adyacentes al core business de los mercados, empujando la frontera de la operación</p> <p><u>Invitada:</u></p> <p>Eduardo Duran, Consultor Senior de Tendencias y Proyectos, ENTEL CHILE</p>
<p>14:45 PRESENTACIÓN: Prevención de Fraude Comercial - Cómo prevenir fraude sin generar fricción con el cliente?</p> <p>Ana Rupo, Jefe de Prevención e Investig. de Fraude, Claro Argentina</p>	<p>14:50 PANEL DE DISCUSIÓN: Data driven en la práctica: acciones y uso de datos para productos y servicios</p> <p>Moderador: André Carvalho, Sócio Diretor, CAT - Customer Insights</p> <p><u>Invitados:</u></p> <p>Marcos Peixoto, Head of Marketing CRM, Growth Marketing & Customer Experience B2B, CLARO</p> <p>Sergio Gaiotto, Chief Data Officer, OI</p>	<p>14:30 PANEL DE DISCUSIÓN: Acceso Inalámbrico Fijo: ¿Cuál será el papel de FWA en Brasil y Latinoamérica?</p> <p>- ¿El éxito de FWA en EE.UU. para el mercado de banda ancha está haciendo que los operadores reconsideren sus estrategias en Brasil y América Latina?</p> <p>Moderador: Katia Pedroso, Sócia Diretora, TELCO Consultoria</p> <p><u>Invitados:</u></p> <p>Rodrigo Rescia, CTO, Vero Internet</p> <p>Abraão Balbino, Superintendente Executivo, ANATEL</p> <p>Marcos Ferrari, Presidente, CONEXIS</p>

		Antonio Jose Silverio , Gerente Ejecutivo de Engenharia, CLARO
--	--	--

15:30 PRESENTACIÓN: 5G en Brasil: Próximos pasos y expectativas <i>Abraão Balbino e Silva, Superintendente Ejecutivo, ANATEL</i>
--

16:00 PRESENTACIÓN 6G: Estudios y perspectivas generales José Marcos Brito, Pró-Diretor de Pós-Graduação & Pesquisa, INATEL
--

16:30 PRESENTACIÓN KEYNOTE:El factor humano en los proyectos de IA: el papel del CEO y el C-level Cezar Taurion, CSO, REDCORE
--

17:00 Cierre y conclusiones

Última Actualización: 25 de agosto

Atención: Este documento es un borrador y se proporciona sólo con fines informativos.

Por favor, ten en cuenta que el programa está sujeto a cambios y se actualizará de manera continua hasta la conferencia.